

НАЯВНІ СПОСОБИ ДОСУДОВОГО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ З ПОСТАЧАЛЬНИКОМ (ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ):

- Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів. Споры між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.
- Для вирішення спірних питань просимо звертатися за адресою: Україна, м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2, з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00, за телефоном +380 (44) 225 77 75, або на електронну пошту: info@unb.ua
Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Шабаєв Артем +380 (44) 225 77 75.
- Ваше звернення буде розглянуте та надана відповідь. У разі можливості буде запропоновано призначити час та місце проведення переговорів.
- У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, спір може бути передано на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.
- Звернення до НКРЕКП чи його територіального підрозділу не позбавляє Вас права на вирішення спору в судовому порядку.
- У разі не вирішення Вашого питання, Ви можете звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП): 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел. (044) 204-48-27; e-mail: box@nerc.gov.ua, офіційний інтернет-сайт НКРЕКП: <http://www.nerc.gov.ua> (стаття 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» від 22 вересня 2016 року №1540-VIII).
<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1540-19>