

Спори між Споживачем і Постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

Кожна Сторона зобов'язана розглянути всі скарги, отримані від іншої Сторони, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між Сторонами згоди, спірні питання вирішуються у встановленому законодавством України порядку, у тому числі шляхом звернення до суду.

**Контактна інформація підрозділів Компанії,
відповідальних за розв'язання спорів:**

Юридичний відділ - Метенко Т.І.
Відділ реалізації вуглеводнів - Шабаєв А.Г.
тел.: [+380 44 225 77 75](tel:+380442257775)
e-mail: info@unb.ua

Час роботи:
9.00 – 18.00 (Понеділок-Четвер)
9.00 – 16.45 (П'ятниця)
вихідні – Субота-Неділя